

**GAZİANTEP VALİLİĞİ**  
**Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO:</b>	<b>HİZMET ADI:</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1- Başvuru Sahibinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri 2-Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	30 Gün
2	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	1-Başvuru Sahibinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri 2-Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat Yeri**

İsim  
Unvanı  
Adresi  
Tel  
Faks

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Bürosu

Lemiye DEVRİM

Mühendis

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Bürosu Hükümet Konağı Kat:4

0342 231 81 91

0342 232 47 88

**İkinci Müracaat Yeri**

İsim  
Unvanı  
Adresi  
Tel  
Faks

Bilgi İşlem Şube Müdürü

Atilla ÇETİN

Bilgi İşlem Şube Müdürü

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Hükümet Konağı Kat:4

0342 231 81 91

0342 232 47 88