

T.C.
GAZİANTEP VALİLİĞİ
GAZİANTEP İLİ SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BİLGİ VE BELGELER	İLK MÜRACAAT YERİ	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/Periyodik Nakit)	1-Başvuru Dilekçesi 2-Nüfus cüzdanı Fotokopisi	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	1-3 GÜN (İl Dışından gelen müracaatçılar için) Gaziantep içinde ikamet eden vatandaşlar ilçe Vakfına müracaat edeceklerdir.
2	YOL YARDIMI	1-Başvuru Dilekçesi 2-Nüfus cüzdanı Fotokopisi 3-Sevk Belgesi 4- Varsa Sağlık Kurulu Raporu	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	1 GÜN (Gaziantep'e tedavi amacıyla gelen G0 olan müracaatçılar) Gaziantep içinde ikamet eden vatandaşlar ilçe Vakfına müracaat edeceklerdir.
3	SAĞLIK YARDIMI (Özürlü Yardımları vb.)	1- Başvuru Dilekçesi 2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3- Sevk Belgesi 4-Medikal Malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu 5- Malzemenin Yeşil Kart tarafından karşılanmadığına dair yazı	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	NAKDİ YARDIMLARI 1-5 GÜN (Gaziantep'e tedavi amacıyla gelen, sosyal güvencesi bulunmayan hastaların tedavileri süresince ihtiyaç duyulan sağlık yardımları) Gaziantep içinde ikamet eden vatandaşlar ilçe Vakfına müracaat edeceklerdir. AYNI YARDIMLARI BİLGİSİ: 1-10 GÜN ancak cihazın ve/veya malzemenin siparişi, bulunamaması gibi sebeplerden süreç uzayabilir.

4	BARINMA YARDIMI	1-Başvuru Dilekçesi 2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	1-3 GÜN (Gaziantep sınırları haricinde yaşayan ilimize yeni gelmiş kişilerin Sosyal İncelemeler doğrultusunda değerlendirilmektedir)
5	AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)	1-Başvuru Dilekçesi 2- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3-Hasar tespit Raporu/ Yangın Raporu vb.)	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	1-2 GÜN (İlçelerle iletişim sonucunda uygun görülen talepler)
6	TERÖR ZARAR YARDIMI	1-Başvuru Dilekçesi 2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3- Şehit veya Gazi Belgesi 4-Zarar Tespit Tutanağı	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	1-5 GÜN (Mütevelli Heyeti uygun gördüğü durumlarda yapılmaktadır.)

İlimiz merkezinde ikamet eden ihtiyaç sahibi kişilerin, Bütünleşik Sosyal Yardım sistemi gereği ilçelerinde kurulu Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına (Şahinbey, Şehitkamil, Oğuzeli) başvurmaları gerekmektedir. Bunun dışındaki başvuru sahiplerinin yukarıdaki belirtilen talepleri değerlendirilmeye alınmaktadır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Sevil KELLEÇİ	İsim	Ali KALKAN
Unvan	Büro Memuru	Unvan	Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi
Adres	İncilipınar Mah. Valilik Binası Z15	Adres	İncilipınar Mah. Valilik Binası Z15
Tel	342 231 4407	Faks	342 220 9471