

**GAZİANTEP VALİLİĞİ**  
**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En geç süre)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları içeren Durumlara İlişkin her türlü çağrıyı karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye aktarmak	<b>Vaka Bilgisi;</b> -Olay türü -Olay yeri ve bilgileri -İletişim bilgileri -Kimlik bilgileri	Ortalama : 30 saniye
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun başvurusu	Dilekçe	30 gün
3	4982 sayılı Bilgi Edinme başvurusu	Başvuru Formu/Dilekçe	15 gün
4	CİMER başvurusu	Sistemden gelen dilekçe başvuruları	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ve başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Ad-Soyad	Serdar KOCA	Ad-Soyad	Alper ÇİFÇİ
Unvan	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Göktürk Mahallesi 150055 Nolu Sokak No:241 Şehitkamil/GAZİANTEP	Adres	Gaziantep Valiliği
Tel	0 342 428 11 18	Tel	0 342 220 20 58/ 231 35 16